

АНАЛИЗ

результатов анкетирования получателей образовательных услуг в

МКОУ "СОШ им. З.Б. Максимова
с/п. Тамбов

(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - 49

☐ Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - 0

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

☒ Да - количество ответов респондентов по анкетам - 48

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 0

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - 46

☐ Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - 3

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - 46

☒ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 3

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

☐ Да – количество ответов респондентов по анкетам - 48

☐ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 1

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- ☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **46**
☒ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **3**

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- ☒ Да – количество ответов респондентов по анкетам - **46**
☒ Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **3**

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
 Обозначить часто встречающиеся замечания

1. Организация абонементного горячего питания - 15
2. Материально-техническое обеспечение 7
3. Удовлетворенность всем - 22

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- ☒ Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - **21**
☒ Женский – количество ответов респондентов по анкетам - **28**

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:
 (например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

34л. - 1анк.	41л. - 4анк.	46л. - 10анк	51л. - 4анк
36л. - 1анк	42л. - 1анк	47л. - 5анк	53л. - 3анк
38л. - 3анк	43л. - 2анк	48л. - 1анк	55л. - 1анк
39л. - 4анк	45л. - 6анк	50л. - 1анк.	57л. - 2анк.



организации

(подпись)

Л.М. Зегротова
 Ф.И.О.)