

## **Конфликт между учителем и учеником:**

1. **Конфликт деятельности.** В этом случае речь идет о столкновении на основании отказа со стороны ученика выполнять задание учителя. Также о подобном конфликте говорит небрежное, ненадлежащее выполнение задания учеником. Причинами такого конфликта часто становятся: повышенная утомляемость; неспособность усвоить большой объем учебного материала; отсутствие объективной помощи со стороны учителя. Подобного рода конфликты имеют место быть в ситуации, когда учитель только начинает работать с классом и межличностные отношения еще не вышли на более доверительный уровень.

2. **Конфликт поступков.** Бывают ситуации, когда учитель обвиняет ученика в каком-то неправильном (по его мнению) действии или поступке, при этом, не разобравшись в мотивах и объективных причинах случившегося. На основании необоснованных выводов учитель стремится скорректировать поведение ученика. Не вникнув в особенности ситуации, учитель ошибочно оценивает всю ситуацию в целом. Не все ученики способны промолчать, чаще всего конфликт поступков разворачивается в серьезное столкновение, окрашенное резко негативными эмоциями.

3. **Конфликт отношений.** Отличительная особенность подобных ситуаций – затяжной характер конфликта, возникающего в результате неграмотного разрешения со стороны педагога какой-либо проблемы. Конфликты отношений часто имеют личностную подоплеку. Результатом такого столкновения становится длительное рассогласованное взаимодействие между учителем и учеником, выраженное неприязненным отношением.

Статистика показывает, что большинство конфликтов между учителем и учеником имеет негативные последствия (около 85%), поэтому так важно вовремя заметить изменения во взаимоотношениях и принять необходимые меры для устранения конфликта.

### **Как выявить проблему: советы родителям**

**Существует ряд признаков, по которым внимательные родители могут заметить, что у ребенка появились проблемы в школе:**

- у ребенка пропадает интерес к учебе в целом или к отдельному предмету, он стремится испортить учебник, неряшливо ведет записи в дневнике и тетрадях, чего раньше не наблюдалось;
- ребенок агрессивно настроен против учителя, раздражается, когда речь заходит о нем, придумывает «клички» и рисует всевозможные карикатуры.

После того, как родители оценили ситуацию и поняли, что у ребенка действительно конфликт с учителем, необходимо принимать меры. Подобную ситуацию нельзя пускать на самотек и оставаться в стороне в качестве наблюдателя или простого слушателя.

### **Как разрешить конфликт между учителем и учеником**

Многолетний опыт педагогов и психологов позволил выявить некий общие способы разрешения всех школьных конфликтов:

- спокойствие;
- объективный анализ ситуации;
- построение открытого диалога;
- определение общей цели;
- выводы.

Подобная схема учитывает потребности и возможности всех участников конфликта. Конечно, ситуацию столкновения лучше избежать, но если конфликт все же произошел, следование некоторым рекомендациям, позволит разрешить его конструктивно, без лишних эмоций и переживаний.

### **Рекомендации учителю для разрешения конфликта с учеником-провокатором:**

- недопустимо давление на ребенка, это только вызовет еще больший негатив;
- не следует требовать от ученика публичных извинений и признания своих ошибок;
- важно дать подсказку к выстраиванию алгоритма правильных действий со стороны школьника;
- необходимо выстроить диалог с учеником, тон разговора должен быть спокойный и доброжелательный;
- разговор должен быть предметным, конкретным;

- возможно появится необходимость привлечения родителей с целью заинтересовать ребенка другими сферами жизни; хороший пример в этом случае – спортивная секция;
- важно уметь слушать и слышать ребенка!

### **Рекомендации родителю в конфликте, виновником которого является учитель:**

- важно оценить ситуацию спокойно, реально и объективно;
- необходимо провести беседу с учителем и выяснить причину конфликта;
- скандальное поведение, ругань и хамство ни к чему не приведут;
- после определения причины попытаться найти общую цель и возможности выхода из конфликта, выстроить конструктивную модель поведения всех участников конфликта;
- не стоит торопиться менять учителя или школу; подобная стратегия может только навредить, ведь ребенку придется выстраивать отношения в новом коллективе, а ведь так важно сформировать социальные навыки, в том числе, и поведение в конфликтной ситуации.

### **Рекомендации родителю, если в конфликте виноват ребенок:**

- провести спокойную беседу с ребенком на предмет выяснения проблемы;
- в процессе разговора не должно быть язвительных реплик, угроз и саркастических замечаний;
- ситуация требует объективного анализа, а не переживаний по поводу последствий;
- родители должны подсказать ребенку о необходимости извинения перед учителем (присутствие родителей при этом возможно только по просьбе ученика).

**Родителям стоит выстраивать гармоничные и доброжелательные отношения с учителем. В таком случае вероятность появления конфликтов сводится к минимуму, а если они и возникают, то быстро и конструктивно разрешаются!**