**УТВЕРЖДЕН**

**постановлением и.о. главы**

**местной администрации Терского**

**муниципального района КБР**

**от 07.02.2024г. №55-п**

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**

**в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. З.Б. Максидова сельского поселения Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики** | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами. | Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий. | Ежеквартально | Мирзоев В.Н. –директор, Болотокова М. Х.- заместитель директора по УВР,  Бориева М.Х.-заместитель директора по ВР, Самаров А.О. инженер – электроник | Своевременноеразмещается информация на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживается актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | Март 2024г. |
| 2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | |
| Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в образовательной организации. | Март, 2024г. | Мирзоев В.Н. -директор | Созданы зоны отдыха в рекреациях ОО | Март 2024г. |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016. | Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. | Март, 2024г. | Мирзоев В.Н. -директор | Для маломобильных категорий получателей услуг оборудованы санитарно-гигиенические помещения | Март 2024г. |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение тренингов, индивидуальных консультаций по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями обновленных ФГОС. | Ежеквартально | Мирзоев В.Н. –директор, Болотокова М. Х.- заместитель директора по УВР,  Бориева М.Х.-заместитель директора по ВР | Проведен тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания» среди учителей. | 22.03.2024г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг | | | | | |
| Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме. | Провести. социологический опрос получателей услуг по вопросу качества оказания образовательных услуг | Март, 2024г. | Мирзоев В.Н. –директор,  Бориева М.Х.-заместитель директора по ВР | Проведен социологический опрос родителей 6-11 классов по вопросу качества оказания образовательных услуг. | 19.03.2024г. |
| Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг. | Апрель, 2024г. | Мирзоев В.Н. –директор,  Бориева М.Х.-заместитель директора по ВР |  |  |