**УТВЕРЖДЕН**

**распоряжением главы**

 **местной администрации Терского**

**муниципального района КБР**

**от 15 февраля 2021 г. № 20-р**

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**

**оценки качества условий оказания услуг в «Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**"Средняя общеобразовательная школа им.З.Б.Максидова с.п.Хамидие"**

**Терского муниципального районаКабардино-Балкарской Республики**

**на 1 квартал 2021 год**

|  |
| --- |
| **«Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение****"Средняя общеобразовательная школа им.З.Б.Максидова с.п.Хамидие"** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». |  Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ СОШ им. З.Б.Максидова с.п. Хамидие. | Февраль-март 2021 г. | Гедгагова Лиза Маличевна, директорБолотокова М. Х.,заместитель директора по УВРГасташева Т.К.,заместитель по ВР  | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | март 2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; отсутствие бутилированной питьевой воды | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ СОШ им.З.Б.Максидова с.п. Хамидие и развитие материально-технической базы. | 31.12.2021 г. | Гедгагова Лиза Маличевна, директор  |  |  |
| Проведения ремонтных работ, по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки. | 31.12.2021 г. | Гедгагова Лиза Маличевна, директор  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов.  | Расширение дверных проемов. Создание специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | 31.12.2021 г. | Гедгагова Лиза Маличевна, директор  |  |  |
| Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. | Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 31.12.2021 г. | Гедгагова Лиза Маличевна, директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Ежеквартально | Гедгагова Лиза Маличевна, директорБолотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВРГасташева Тося Кубатиевна,заместитель директора по ВР | Проведен тренинг для педагогических работников «Профилактика профессионального выгорания педагогов» | Февраль 2021г. |
|  | Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями(законными представителями). | Ежеквартально | Гедгагова Лиза Маличевна, директорБолотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВРГасташева Тося Кубатиевна,заместитель директора по ВР | Для педагогических работников проведен семинар по теме «Специфика школьных конфликтов». | Март 2021г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме. | Провести мониторинг потребности образовательных услуг. | Ежеквартально | Гедгагова Лиза Маличевна, директорБолотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВРГасташева Тося Кубатиевна,заместитель директора по ВР | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) 1 классао комфортности пребывания в школе, о создании безопасного пространства | Февраль 2021г. |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ. | Ежеквартально | Гедгагова Лиза Маличевна, директорБолотокова Мадина Хасанбиевна, заместитель директора по УВРГасташева Тося Кубатиевна,заместитель директора по ВР | Психолого-педагогическое консультирование обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. | Январь 2021 |